

【2021 年度/専門科目領域/専門科目群/福祉心理学科】

科目名	ナンバリング	区分 (必修・選択)	単位数	履修年次	開講学期等
福祉サービスの組織と経営		必修 (社) 選択 (精.心)	2	3.4	後期
担当教員	研究室	電子メール ID	オフィスアワー		
田村 正人	B308	masato.tamura	水曜日 12:10~13:00		
授業の目的・概要	<p><目的>本科目では、社会福祉士にとってなぜ経営や組織管理等について学ぶ必要があるのか、福祉サービスの歴史的経緯、組織、経営についての基礎理論および運営管理について学ぶことを目的とする。 <概要>学生が講義やディスカッション、グループワーク等を通じて考え、理解を深めることができるよう授業を進める。教科書や配布資料から気になるワードを自分なりに文献で調べることで探求する姿勢を身に付けてほしい。Microsoft Teams を使用した遠隔授業を行う。</p>				
学習上の助言	<p>経済、経営に関連する専門用語が頻出するため、教科書以外に関連するニュースや雑誌、コミックなどに日頃から関心を向けることで苦手意識から好奇心探求心へと変わるので試してほしい。</p>				
教科書	<p>新・社会福祉士養成講座 11 第 5 版 福祉サービスの組織と経営/編:社会福祉士養成講座編集委員会/中央法規出版</p>				
参考書	<p>指定参考なし (テキスト以外の必要資料は別途配布し、引用元として参考図書を紹介する。)</p>				
学生が達成すべき行動目標				関連卒業認定・学位授与方針	
①	福祉サービスがなぜ必要なのか理解し、説明することができる。			HSU(2)、(6)、WP(1)	
②	福祉サービスの提供主体の歴史的背景を理解し、説明することができる。			HSU(2)、(6)、WP(3)	
③	福祉サービスの提供主体である組織や団体について理解し、説明することができる。			HSU(2)、(4)	
④	福祉サービスの組織と経営に関する基礎理論について理解し、説明することができる。			HSU(2)、(4)、(5)、WP(2)~(4)	
⑤	福祉サービスの経営と管理運営について理解し、説明することができる。			HSU(2)、(5)、WP(3)	
⑥					
授 業 計 画					
回	学習内容等	授業の方法	学習課題・学習時間 (時間)		
1	オリエンテーション (授業の進め方、評価等についての説明、学習のポイント)	同時双方向授業	シラバスを把握しておく。 教科書の内容を把握しておく。	4	
2	福祉サービスにおける組織と経営①福祉サービス、サービスの提供主体と提供組織、福祉サービスの経営管理について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 1 章第 1 節) を精読する。	4	
3	福祉サービスにおける組織と経営②福祉サービスと制度、社会市場における経営環境、経営倫理について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 1 章第 2 節) を精読する。	4	
4	法人とは、法人の基本形態と統治の機関、法人の性格、コンプライアンスとガバナンスについて学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 2 章第 1 節) を精読する。	4	
5	社会福祉法人 法律、制度、定義、役割、課題について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 2 章第 2 節) を精読する。	4	
6	社会福祉法人の運営についてグループワークを通して理解を深める。	同時双方向授業	教科書 (第 2 章第 3 節) を精読する。	4	
7	特定非営利活動法人 (NPO) 法律、制度、定義、役割、課題について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 2 章第 3 節) を精読する。	4	
8	NPO の運営について GW を通して理解を深める。	同時双方向授業	教科書 (第 2 章第 3 節) を精読する。	4	
9	法人についてのまとめ (その他の組織や団体) と組織の必要性について学び理解する。	同時双方向授業	教科書 (第 2 章第 4 節) を精読する。	4	
10	福祉サービスの組織と経営の基礎理論① 戦略、事業計画について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 3 章第 1、2、3 節) を精読する。	4	
11	福祉サービスの組織と経営の基礎理論② 管理運営の基礎理論、集団力学、リーダーシップについて学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 3 章第 4、5、6 節) を精読する。	4	
12	福祉サービスの管理運営の方法① サービス管理 サービスマネジメント、サービスの質の評価について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 4 章第 1、2 節) を読んで精読する。	4	
13	福祉サービスの管理運営の方法②サービス管理苦情対応とリスクマネジメント、サービス提供の在り方について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 4 章第 3、4 節) を精読する。	4	
14	福祉サービスの管理運営の方法③ 人事管理と労務管理人事・労務管理、人材育成について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 5 章第 1、2 節) を精読する。	4	
15	福祉サービスの管理運営の方法④ 会計管理と財務管理、労働管理、戦略的広報について学ぶ。	同時双方向授業	教科書 (第 6、7 章) を精読する。	4	
試	定期試験 達成度評価・評価のポイントを参照する。				

【2021 年度/専門科目領域/専門科目群/福祉心理学科】

総合評価割合 (%)		達成度評価					合計
		試験	レポート	成果発表	ポートフォリオ	その他	
		60	0	0	0	40	100
総合力指標	知識・技術力	30	0	0	0	0	30
	思考・推論・創造する力	20	0	0	0	0	20
	協調性・リーダーシップ	0	0	0	0	10	10
	発表・表現伝達する力	0	0	0	0	0	0
	コミュニケーション力	0	0	0	0	10	10
	取組みの姿勢・意欲	0	0	0	0	10	10
	問題を発見・解決する力	10	0	0	0	10	20
評価のポイント							フィードバックの方法
評価方法	行動目標	評価の実施方法と注意点					
試験	①	✓	学期末に定期試験を実施して評価する。試験は講義で用いた教科書、配付プリントから出題するので、予習と復習を行い理解度を深め知識の定着を図ること。 ・試験形式（筆記試験） ・問題形式（選択式・記述式・穴埋め式など）				Teams 上及び試験解答例を研究室入口に掲示する。
	②	✓					
	③	✓					
	④	✓					
	⑤						
	⑥						
レポート	①						
	②						
	③						
	④						
	⑤						
	⑥						
成果発表	①						
	②						
	③						
	④						
	⑤						
	⑥						
ポートフォリオ	①						
	②						
	③						
	④						
	⑤						
	⑥						
その他	①	✓	講義中に理解を深めるため、受講生間で小グループによるディスカッションやグループワークを実施する。リアクションペーパーを毎回 Teams で提出してもらい、授業の理解度や学ぶ姿勢などを評価する。				授業で提出したリアクションペーパーは Teams により個別に評価して返却する。
	②	✓					
	③	✓					
	④	✓					
	⑤	✓					
	⑥						
備 考							
<p>【履修についての条件】</p> <p>*社会福祉士国家試験受験を希望する者は必ず履修すること。</p> <p>【受講する際の注意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Microsoft Teams をつかった同時双方向型授業を行う。 ・課題ダウンロードや映像共有を行うため授業時は通信容量が無制限の Wi-Fi 環境を奨励する。 ・今後の新型コロナウイルス感染症の状況など社会情勢によって再度シラバスの変更があり得る。 ・同時双方向型授業では講義中にフィードバックを行う。できない部分は個別に質問に返答する。 <p>教員の実務経験：社会福祉士取得後 8 年の実務経験。</p> <p>実践的授業の内容：テキストの項目やシラバスの内容に沿って、教員が実践してきた事例（個人を特定できないよう加工）を用いたり、実践内容をソーシャルワークの基本に当てはめたりして説明することで、学生がより科目内容を具体的に学ぶことができるように学習を進める。</p>							