

【2020 年度/専門科目領域/専門科目群/福祉心理学科】

科目名	ナンバリング	区分 (必修・選択)	単位数	履修年次	開講学期等
福祉サービスの組織と経営		必修 (社) 選択 (精・心)	2	3.4	後期
担当教員	研究室	電子メール ID		オフィスアワー	
田村 正人	講師控室	kyoumu		Teamsにて対応	
授業の目的・概要	<p><目的>本講義では、社会福祉士にとってなぜ学生が経営や組織管理等について学ぶ必要があるのか、福祉サービスの歴史的経緯、組織、経営についての基礎理論および運営管理について学ぶことを目的とする。</p> <p><概要>学生が講義やディスカッション、GW等を通じて考え、理解を深めることができるよう授業を進める。教科書や配布資料から気になるワードを自分なりに文献で調べることで探求する姿勢を身に付けてほしい。講義の質問や疑問についてはオフィスアワーかメール、リアクションペーパーで受け付ける。</p>				
学習上の助言	社会福祉士国家試験科目と重複する部分もあるため、関連づけて復習しておくことが望ましい。				
教科書	新・社会福祉士養成講座11 第5版 福祉サービスの組織と経営/編:社会福祉士養成講座編集委員会/中央法規出版				
参考書	指定参考図書なし				
学生が達成すべき行動目標				関連卒業認定・学位授与方針	
①	福祉サービスがなぜ必要なのか理解して説明することができる			HSU(2)	
②	福祉サービスの提供主体の歴史的背景を理解し説明することができる			HSU(2)	
③	福祉サービスの提供主体である組織や団体について理解し説明することができる			HSU(5)、社(2)	
④	福祉サービスの組織と経営に関する基礎理論について理解し説明することができる			HSU(2)	
⑤	福祉サービスの経営と管理運営について理解し説明することができる			社(2)	
⑥	講義やグループワーク等を通じて、自分の考えを整理して言語化することができる			HSU(6)	
授 業 計 画					
回	学習内容等	授業方法	学習課題・学習時間 (時間)		
1	オリエンテーション (授業の進め方、評価等についての説明、学習のポイント)、経営について学ぶ。	同時双方向型授業	シラバスを把握しておく。教科書の内容を把握しておく。		2
2	福祉サービスにおける組織と経営①福祉サービス、サービスの提供主体と提供組織、福祉サービスの経営管理について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第1章第1節) を読んでくる。		4
3	福祉サービスにおける組織と経営②福祉サービスと制度、社会市場における経営環境、経営倫理について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第1章第2節) を読んでくる。		4
4	法人とは、法人の基本形態と統治の機関、法人の性格、コンプライアンスとガバナンスについて学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第2章第1節) を読んでくる。		4
5	社会福祉法人 法律、制度、定義、役割、課題について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第2章第2節) を読んでくる。		4
6	社会福祉法人の運営についてグループワークを通して理解を深める。	同時双方向型授業	教科書 (第2章第2節) を読んでくる。		4
7	特定非営利活動法人 (NPO) 法律、制度、定義、役割、課題について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第2章第3節) を読んでくる。		4
8	NPOの運営についてGWを通して理解を深める。	同時双方向型授業	教科書 (第2章第3節) を読んでくる。		4
9	法人についてのまとめ (その他の組織や団体) と組織の必要性について学び理解する。	同時双方向型授業	教科書 (第2章第4節) を読んでくる。		4
10	福祉サービスの組織と経営の基礎理論① 戦略、事業計画について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第3章第1, 2, 3節) を読んでくる。		4
11	福祉サービスの組織と経営の基礎理論② 管理運営の基礎理論、集団力学、リーダーシップについて学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第3章第4, 5, 6節) を読んでくる。		4
12	福祉サービスの管理運営の方法① サービス管理サービスマネジメント、サービスの質の評価について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第4章第1, 2節) を読んでくる。		4
13	福祉サービスの管理運営の方法②サービス管理苦情対応とリスクマネジメント、サービス提供の在り方について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第4章第3, 4節) を読んでくる。		4
14	福祉サービスの管理運営の方法③ 人事管理と労務管理人事・労務管理、人材育成について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第5章第1, 2節) を読んでくる。		4
15	福祉サービスの管理運営の方法④ 会計管理と財務管理、労働管理、戦略的広報について学ぶ。	同時双方向型授業	教科書 (第6, 7章) を読んでくる。		6
試	定期試験 達成度評価・評価のポイントを参照				

【2020 年度/専門科目領域/専門科目群/福祉心理学科】

達成度評価							
総合評価割合 (%)		試験	レポート	成果発表	ポートフォリオ	その他	合計
		60	0	0	0	40	100
総合力指標	知識・技術力	30	0	0	0	0	30
	思考・推論・創造する力	20	0	0	0	0	20
	協調性・リーダーシップ	0	0	0	0	10	10
	発表・表現伝達する力	0	0	0	0	0	0
	コミュニケーション力	0	0	0	0	10	10
	取組みの姿勢・意欲	0	0	0	0	10	10
	問題を発見・解決する力	10	0	0	0	10	20
評価のポイント						フィードバックの方法	
評価方法	行動目標		評価の実施方法と注意点				
試験	①	✓	学期末に定期試験を実施して評価する。試験は講義で用いた教科書、配付プリントから出題するので、予習と復習を行い理解度を深めること。 ・試験形式（筆記試験） ・問題形式（選択式・記述式・穴埋め式など）			試験結果を掲示する。	
	②	✓					
	③	✓					
	④	✓					
	⑤	✓					
	⑥						
レポート	①						
	②						
	③						
	④						
	⑤						
	⑥						
成果発表	①						
	②						
	③						
	④						
	⑤						
	⑥						
ポートフォリオ	①						
	②						
	③						
	④						
	⑤						
	⑥						
その他	①	✓	講義中に理解を深めるため、受講生間で小グループによるディスカッションやグループワークを実施する。質問、リアクションペーパーの内容等を含め、積極的に学ぶ姿勢を評価する。			授業で提出したリアクションペーパーは次回授業時に評価をして返却する。	
	②	✓					
	③	✓					
	④	✓					
	⑤	✓					
	⑥	✓					
備 考							
<p>Microsoft Teams を使った同時双方向型授業を行う。</p> <p>課題ダウンロードや映像共有を行うため授業時は通信容量が無制限の Wi-Fi 環境を奨励する。</p> <p>尚、今後の新型コロナウイルス感染症の社会情勢によって再度シラバスの変更が行われることもある。</p> <p>【履修についての条件】</p> <p>*社会福祉士、精神保健福祉士国家試験受験を希望する者は必ず履修すること。</p> <p>【受講する際の注意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・授業中の私語やスマートフォン等の電子機器類の使用は禁止する。 ・受講態度に問題がある場合、注意しても守れない学生については退室をしてもらう。 <p>教員の実務経験：社会福祉士として認知症高齢者や知的障害者、精神障害者の成年後見人の受任や障害者の権利擁護法人の運営をして 8 年の実践経験。</p> <p>実務的授業の内容：テキストの項目やシラバスの内容に沿って、教員が実践してきた事例（個人を特定できないよう加工）を用いたり、実践内容をソーシャルワークの基本に当てはめて説明を行うことで、学生が科目内容をより具体的に学ぶことができるように学習を進める。</p>							