

施設利用規約

1. 利用料

当センターの利用料につきましては、ホームページをご確認ください。

2. 宿泊・滞在

1) お母さまの宿泊について

滞在は原則 3泊4日までとなります。

4泊目以上をご希望の場合は、市町村にご相談ください。

2) ご家族の宿泊・滞在について

ご宿泊できるのは小学校入学前までのご兄弟のみで、原則お1人様とさせていただきます。

上のお子さんが2人以上の場合はご相談ください。ご主人様は、面会のみとなります。

3) 上のお子さまの宿泊について

託児施設ではないため、上のお子様の世話は、お母さまにお願いいたします。

保育園、幼稚園の送迎は、下のお子様も同伴のうえ、お母さま又はご家族にお願いいたします。

4) 当施設をご利用できない場合（ご利用をお断りさせていただく場合）

当センターの規約にご理解・ご協力を頂けなかった場合。

お母さま、赤ちゃん、宿泊される上のお子様に風邪等感染症状があった場合（鼻水・咳・発熱等）

3. 食物アレルギーへの対応

当センターの食物アレルギーをお持ちの方への飲食物の提供にあたりましては、ご利用者様の安全を最優先とすることを基本方針としております。

ご利用者様のご健康と安全に万全を期すため、次の事項について予めご了承ください。

【食物アレルギー対応のお食事提供について】

当センターでは、低アレルゲン食などの食物アレルギー対応のお食事はご用意しておりません。

ご利用者様の安全を最優先し、アレルギーをお持ち方には安全な食品（レトルト、冷凍など）・食器類のお持ち込みが可能です。 * **宿泊料の変更はございません。**

*アレルギー食材への対応について

できる限り除外させていただくように努めさせていただきます。ただし単品のアレルギーについては対応可能なケースがございますが、小麦粉・大豆といった成分への対応、お魚、お肉全般といったメニュー全般に関わる対応はできない場合もございますので、ご予約時になるべく具体的なアレルギー食材をご相談ください。

*当センターで提供する食事については、当センター内で調理していないため、アレルゲン物質の完全な除去はできません。深刻なアレルギー症状（複数のアレルゲン物質）をお持ちの方につきましてはご利用者様の安全を優先し、ご利用をお断りさせていただく場合もございますのでご了承ください。

*ご利用者様の安全のためにも、重度のアレルギーをお持ちの場合は、必ずかかりつけの医師にご相談ください。以上をご理解いただき、予約の電話の際にご相談ください。

4. 利用料の支払い方法

1) 宿泊料について

利用者自己負担分(6,100円×泊数)・宿泊管理料・滞在管理料は、**チェックイン時に現金にて一括でお支払いただきます。カードはご利用できません。(宿泊数の変更による返金はいたしません)**

☆キャンセル料について

産後利用日確定後連絡なくご利用しない場合、またはやむをえない事情と認められない場合には、当日キャンセル6,100円、前日は3,000円のキャンセル料をいただきます。

(来所出来ない場合は、振込みにてお支払いをお願いします)

キャンセルされる方は、原則1週間前までにご連絡下さい。

2) その他の料金の支払いについて

昼食代、レンタル・販売品についての料金は、チェックアウト時に一括で現金にてお支払いただきます。(レンタル・販売品価格表をご参照下さい)

5. 宿泊利用時間

☆チェックイン 14:00~15:00 (夕食の時間等もございますので、15時迄にお越し下さい)

★チェックアウト 10:00

*10時以降のお迎えとなる場合は居室の利用はできません。2階ソファでお待ちいただくようになりますので、ご了承ください。

6. ご家族の来所

1) 来所できるご家族とは、ご主人、ご両親、上のお子さま(兄、姉)のことです。

お母さまが休養できるようご家族のみにさせていただきます。

2) ご家族の面会は14:00~18:00まで、ご主人のみ14:00~19:00までとなっております。

産後のお母さまが休養できるよう、短時間での面会をお願いいたします。

3) 18:00以降は正面玄関を閉め、インターホン対応(土・日・祝日も含む)となります。

4) 沐浴指導・育児技術(抱き方など)・生活全般の支援の仕方など、ご心配なことがありましたら遠慮なくお申し出ください。

7. 外出

原則としてセンター利用中は、事故防止のためセンター敷地外への外出はご遠慮ください。

8. 嗜好品について

*センター敷地内は禁煙です。

*アルコール類の施設内への持ち込み及び飲酒は禁止とさせていただきます。

9. 設備・備品

【お持ちいただくもの】

〈お母さま用〉

山梨県産後ケア事業利用（登録）連絡票（必ず）

申請先の市町村から送付されているものです。〈甲府市に申請された方には、センターから送付しています。〉

申請から利用まで間がない場合は届いていないこともありますのでお問い合わせください。

母子健康手帳、保険証（母子の分）、生活スタイルアンケート、入所時健康調査票・承諾書、部屋着（パジャマ可）着替え、タオル類（母子分）、洗面用具一式、シャンプー、リンス、コップ、ヘアブラシ、室内用スリッパまたはサンダル（すべりにくいもの）

〈お子さま用〉

お着替え、ガーゼのハンカチ、おくるみ、おむつ、おしりふき、ベビーソープ、スキンケア一式

***お子さまの物には、お手数ですがお名前をご記入下さい。（誤使用、忘れ物防止のため）**

〈必要な方〉

哺乳瓶、哺乳瓶洗浄ブラシ、ミルク、抱っこ紐・スリングなど普段使っている育児用品、母乳パッド、生理用品、赤ちゃんのお気に入りのおもちゃ

【当センターの常設設備】

居室・・・冷凍冷蔵庫、加湿空気清浄機、電気ポット、時計、ティッシュ、トイレットペーパー、ハンドソープ、貴重品入れ、哺乳瓶消毒容器（レンジ用）、授乳クッション
ボディーソープ、哺乳瓶用洗剤、ドライヤー、はし、スプーン、フォーク
洗濯用粉石けん、洗濯ピンチ（角）

* 宿泊中は洗濯機及び乾燥機、粉洗剤をお使いいただけます。居室のベランダにも干せます

10. 販売品及びレンタル品

* レンタル・販売品一覧をご参照下さい。規約内の料金表示は、全て税込となっております。

11. センターからのお願い

当センターは、医療機関ではありません。新生児から4か月のお子様が来ますので、健康状態に問題のない方がご利用いただけます。お母さまやお子さまの健康状態のご様子で退所をお願いすることがございます。また、お母さまがたの疲労回復・休息を大切に考え、テレビは食堂のみ、冷たい飲料の販売等もございません。なにとぞご理解、ご協力をお願いいたします

健康科学大学産前産後ケアセンター ママの里

センター長 榊原 まゆみ

TEL 055-268-3575

R1. 7. 1

